

## **Fragen für Spender**

### **Wo finde ich Projekte aus der Region?**

Klicken Sie auf der Startseite der Spendenplattform im Bereich „Projekte in unserem Geschäftsgebiet“ auf „Alle Projekte im Überblick“. In der Übersicht finden Sie alle Projekte, die aktuell Spenden sammeln. Sie können auch auf der Projektlandkarte die „Projekte in Ihrer Nähe“ finden. Wenn Sie mehr über ein Projekt erfahren möchten, suchen Sie das Passende raus und klicken auf den Titel des Projekts.

### **Wie hoch/niedrig kann eine einzelne Spende sein?**

Einzelne Spenden sind von 0,01 Euro bis zu 20.000,00 Euro möglich. Möchten Sie darüber hinaus spenden, müssen Sie mehrere Spenden vornehmen.

### **Was passiert mit der Spende, wenn das Projekt nicht erfolgreich war?**

Ihre Spende gilt unabhängig vom Erfolg des Projektes. Wenn die erforderliche Summe nicht erreicht wird, ist unter Umständen immer noch eine Teilrealisierung des Projektes möglich. Ob das der Fall ist oder nicht? Darüber kann der Projektverantwortliche Sie über den Projekt-Newsletter informieren.

### **Wie kann ich einen Ansprechpartner eines Projektes erreichen?**

Bei der Beschreibung des Vereins ist fast immer auch ein Verweis auf die Homepage oder die Facebook-Seite des Vereins. Hier können Sie den Verein oder den Ansprechpartner direkt kontaktieren.

### **Gibt es die Möglichkeit, Neuigkeiten rund um das Projekt zu erhalten, welches ich unterstützt habe?**

Es gibt einen Projekt-Newsletter, mit dem die Projektverantwortlichen die Spender über den Fortschritt des Projektes informieren können.

### **Wie kann ich mich für den Newsletter anmelden?**

Wenn Sie Geld für ein Projekt spenden, können Sie auf der Spendenabschlussseite unterhalb des Dankeschön-Kommentares der Zusendung des Projekt-Newsletters zustimmen, den Sie dann ab sofort erhalten.

Wie oft Sie einen Newsletter in Ihr E-Mailpostfach erhalten, liegt an dem Projektverantwortlichen, der die Newsletter verschickt. WICHTIG: Den Newsletter erhalten Sie nur zu den Projekten, bei denen Sie gespendet und der Zusendung des Newsletter zugestimmt haben.

### **Wann bekomme ich meine Spendenquittung?**

Die Spendenquittungen werden von betterplace.org am Anfang des Folgejahres per Mail verschickt. Warum? Wenn Sie im Verlauf eines Jahres öfter an Projekte spenden, erhalten Sie nicht mehrere, einzelne Spendenbescheinigungen, sondern eine Sammelbescheinigung über den gesamten Betrag. Keine Sorge, die Bescheinigungen kommen passend für Ihre Steuererklärung an.

### **Kann ein Unternehmen auch spenden?**

Natürlich geht das! Wenn Sie bei dem Projekt Ihrer Wahl auf „Jetzt spenden“ klicken und somit auf die Spendenformularseite gelangen, können Sie rechts über dem Feld „Nachname“ wechseln zu „Als Firma spenden“.

### **Welche Bezahlmöglichkeiten gibt es?**

Sie haben die Wahl zwischen vier Varianten:

- Bankeinzug/Lastschrift
- Paydirekt
- Kreditkarte
- PayPal

Ihre Daten werden mittels einer sicheren SSL-Verschlüsselung übertragen und nur für den Bezahlvorgang verwendet.